

# 人—计算机交互设计 实验指导书

工业设计实验室

2008年3月

## 目录

|                   |   |
|-------------------|---|
| 实验一 HCI 系统可用性测试实验 | 3 |
|-------------------|---|

## 实验一 “HCI 系统可用性测试实验” 任务书

### 一、实验任务

在本实验中，学生需要使用所学知识，设计一个可用性测试实验方案，并实施方案，对目标网页进行可用性测试，得出测试结论。

### 二、实验内容

- 1) 设计 HCI 系统可用性测试实验方案，本次实验的对象为网页。
- 2) 根据方案完成目标网页的可用性测试。

### 三、实验条件

- 1) 实验室需要提供电脑，需预装网页浏览软件、屏幕录制软件等。
- 2) 提供进行记录的摄像机。

### 四、实验要求

- 1) 要求学生设计的可用性测试方案合理恰当。
- 2) 要求学生根据方案有效的进行可用性测试。
- 3) 要求学生通过这个实验能够养成一个良好的用户研究工作习惯。

### 五、实验记录内容

- 1) 使用屏幕录制软件记录屏幕上网页操作过程。
- 2) 使用摄像机记录用户操作网页的过程。
- 3) 使用笔、纸记录用户的问题与出错记录。

### 六、实验报告内容、格式

详见附录。

### 七、实验成绩评定标准（100 分）

- 1) 可用性测试方案的完整性（20 分）：方案是否完整，涉及问题是否全面。
- 2) 可用性测试方案的有效性（20 分）：方案是否能够有效的进行可用性测试。
- 3) 可用性测试方案的创新性（30 分）：方案是否有所创新。
- 4) 可用性测试完成情况（30 分）：能否顺利的使用该方案进行可用性测试，结论是否全面。

# 实 验 报 告

课程名称 \_\_\_\_\_

实验项目 \_\_\_\_\_

实验仪器 \_\_\_\_\_

系 别 \_\_\_\_\_ 机电工程学院

专 业 \_\_\_\_\_ 工业设计

班级/学号 \_\_\_\_\_ 工设 -

学生姓名 \_\_\_\_\_

实验日期 \_\_\_\_\_

成 绩 \_\_\_\_\_

指导教师 \_\_\_\_\_

## HCI 系统可用性测试实验报告

|              |                                                                                                                        |      |                    |  |        |  |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|--|--------|--|
| 班级—姓名—<br>学号 | 工设_____                                                                                                                | 实验时间 | _____年_____月_____日 |  |        |  |
| 系统名称         |                                                                                                                        |      |                    |  |        |  |
| 实验目的         | 熟悉 HCI 系统可用性测试的基本方法                                                                                                    |      |                    |  |        |  |
| 实验手段         | 实时操作、观察与访谈、录像分析                                                                                                        |      |                    |  |        |  |
| 测试功能         | 功能 1                                                                                                                   |      | 完成时间(分)            |  | 出 错 次数 |  |
|              | 功能 2                                                                                                                   |      | 完成时间(分)            |  | 出 错 次数 |  |
| 被试评价         | <b>菜单系统评价</b> （菜单命名、菜单语义组织等）、 <b>交互过程评价</b> （操作顺序）、 <b>界面设计评价</b> （界面布局、界面隐喻、图标、色彩、数据输入等）、 <b>其他方面</b> （系统的功能性、主观满意度等） |      |                    |  |        |  |
| 问题与回答        |                                                                                                                        |      |                    |  |        |  |
| 系统存在问题       |                                                                                                                        |      |                    |  |        |  |